



Warszawa, 12-09-2024

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

W.RZT.70.170.2024/5



**DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA**

Warszawa, dn 12.09.2024

Z-CA DYREKTORA
Agnieszka Zielińska

Zakład Gospodarki Komunalnej
w Zakroczymiu
ul. Parowa Okólna 3b
05-170 Zakroczym

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 757, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 572, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Gospodarki Komunalnej w Zakroczymiu, ul. Parowa Okólna 3b, 05-170 Zakroczym z dnia 05 lipca 2024 r. (data wpływu: 05 lipca 2024 r.)

**zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie
Gminy Zakroczym na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

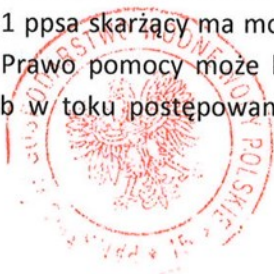
Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości **658,99 zł.** uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji nie służy Stronie odwołanie, gdyż zgodnie z art. 127 §1a Kpa decyzja wydana w pierwszej instancji, od której uzasadnienia organ odstąpił z powodu uwzględnienia w całości żądania Strony, jest ostateczna.

Od niniejszej decyzji służy prawo wniesienia skargi do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Warszawie, ul. Jana Kazimierza 10, 01-248 Warszawa. Skargę wnosi się w terminie 30 dni od daty doręczenia decyzji, za pośrednictwem organu wydającego decyzję – art. 53 §1 i art. 54 §1 ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 r. – Prawo o postępowaniu przed sądami administracyjnymi (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r., poz. 935, zwanej dalej „ppsa”). Wniesienie Skargi nie wstrzymuje wykonania wydanej decyzji – art. 61 §1 ppsa. Na mocy art. 230 §1 ppsa od przedmiotowej skargi nie pobiera się wpis stały zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 16 grudnia 2003 r. w sprawie wysokości oraz szczegółowych zasad pobierania wpisu w postępowaniu przed sądami administracyjnymi (t. j. Dz. U. 2021 r., poz. 535). Zgodnie z art. 239 §1 pkt 4 oraz art. 243 §1 ppsa skarżący ma możliwość ubiegania się o zwolnienie od kosztów albo przyznanie prawa pomocy. Prawo pomocy może być przyznane Stronie na jej wniosek złożony przez wszczęcie postępowania lub w toku postępowania. Wniosek ten wolny jest od opłat sądowych.



Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Zielińska

GLÓWNY SPECJALISTA

Jan Jagieła

KIEROWNIK

Małgorzata Garwolińska

2024-09-11

Anna Iza Chamera
RADCA PRAWNY
Nr. upr. WA-12352

Otrzymują:

1. Adresat;
2. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13 B, 03-194 Warszawa – RZT a/a

Załącznik do decyzji Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

z dnia: 12 -09- 2024

znak: W.RZT.70.170.2024/5

Z-CADYREKTORA

Agnieszka Zelińska

TARYFA

ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ I ZBIOROWE ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW

na okres 3 lat

na terenie gminy Zakroczym

Informacje ogólne

Niniejsze taryfy stanowią propozycję cen i stawek opłat za dostarczoną przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Zakroczymiu w ramach prowadzonej działalności, wodę i odprowadzone ścieki oraz warunki ich stosowania na terenie gminy Zakroczym.

Przedkładana taryfa została opracowana przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Zakroczymiu na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na podstawie:

- ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2024 r. poz. 757), zwanej dalej „uzzwoś”,
- ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo Wodne (Dz. U. z 2023 r. poz. 1478 ze zm.),
- Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 r. poz. 1074), zwanego dalej „Rozporządzeniem MGMiŻŚ”,
- Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 26 października 2023 r. w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne (Dz. U. z 2023 r., poz. 2471).

Powyższe akty prawne przedstawiają zasady i metody kalkulacji cen za wodę i odprowadzenie ścieków, zapewniające zwrot uzasadnionych kosztów działalności Zakładu.

1. Rodzaj prowadzonej działalności

Zakład Gospodarki Komunalnej w Zakroczymiu prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Zakroczym. Zakład zgodnie z nomenklaturą przyjętą w statucie jest jednostką budżetową gminy Zakroczym, nieposiadającą osobowości prawnej, a bezpośredni nadzór nad jej działalnością sprawuje Burmistrz Zakroczymia. Zakład rozpoczął działalność z dniem 1 stycznia 2004 r. na podstawie uchwały nr 77/XIV/2003 Rady Gminy w Zakroczymiu z dnia 15 grudnia 2003 r. w sprawie utworzenia jednostki

organizacyjnej Gminy. Podstawą gospodarki finansowej jednostki budżetowej jest plan dochodów i wydatków zatwierdzony przez Radę Miejską w Zakroczymiu. Jednostka prowadzi rachunkowość, sprawozdawczość na zasadach określonych w przepisach prawa powszechnego. Przedmiot działania Zakładu Gospodarki Komunalnej w Zakroczymiu określa statut przyjęty uchwałą nr XV/135/2019 Rady Miejskiej w Zakroczymiu z dnia 29 listopada 2019 r., zmieniony: uchwałą nr XXVI/239/2020 Rady Miejskiej w Zakroczymiu z dnia 30 września 2020 r. oraz uchwałą nr XXVIII/266/2020 Rady Miejskiej w Zakroczymiu z dnia 24 listopada 2020 r. Zgodnie ze statutem przedmiotem działalności Zakładu jest stałe zaspokajanie zbiorowych potrzeb wspólnoty samorządowej na terenie Gminy przez świadczenie usług komunalnych i powszechnie dostępnych związanych z zarządzaniem mieniem będącym własnością Gminy, w tym:

- 1) w zakresie dostaw wody i odprowadzania ścieków:
 - a) utrzymanie i eksploatacja obiektów i sieci wodociągowej oraz zapewnienie stałej dostawy wody,
 - b) utrzymanie i eksploatacja oczyszczalni ścieków i sieci kanalizacji oraz stały odbiór ścieków,
 - c) nadzór i kontrola nad ilością i jakością dostarczanej wody oraz odprowadzonych do kanalizacji ścieków,
 - d) zawieranie umów i pobieranie należności za dostarczenie wody oraz odprowadzenie ścieków oraz prowadzenie windyacji w tym zakresie,
 - e) budowa, rozbudowa, przebudowa sieci wodno-kanalizacyjnych na terenie gminy Zakroczym;
- 2) w zakresie mieszkaniowego zasobu Gminy:
 - a) opracowywanie programów gospodarowania mieszkaniowym zasobem gminy,
 - b) zarządzanie lokalami i budynkami, wchodzącymi w skład mieszkaniowego zasobu Gminy, ewidencjonowanie lokali,
 - c) prowadzenie spraw związanych z wynajmowaniem lokali na podstawie ustalonych zasad i kryteriów,
 - d) zapewnienie obowiązkowych przeglądów technicznych budynków,
 - e) zapewnienie bieżących napraw, konserwacji, remontów i modernizacji, do których zobowiązana jest Gmina,

- f) utrzymywanie czystości i porządku na terenie nieruchomości, na których znajdują się lokale i budynki wchodzące w skład mieszkaniowego zasobu Gminy, w tym zapewnienie pojemników do selektywnej zbiórki odpadów,
 - g) pobieranie czynszów i opłat z tytułu najmu lokali oraz prowadzenie windykacji należności z tego tytułu;
- 3) zarządzanie targowiskiem miejskim i pobieranie opłaty targowej;
- 4) w zakresie utrzymania czystości i porządku:
- a) wykonywanie prac związanych z utrzymaniem czystości na terenie Gminy, a w szczególności oczyszczanie placów, chodników, schodów zlokalizowanych w pasach dróg gminnych, placów zabaw i przystanków autobusowych należących do Gminy,
 - b) bieżąca konserwacja terenów zielonych należących do Gminy,
 - c) zapewnienie właściwego stanu technicznego placów zabaw należących do Gminy;
- 5) zapobieganie bezdomności zwierząt na zasadach określonych w przepisach o ochronie zwierząt;
- 6) zapewnienie zbierania, transportu i unieszkodliwiania zwłok bezdomnych zwierząt lub ich części oraz współdziałanie z przedsiębiorcami podejmującymi działalność w tym zakresie;
- 7) w zakresie zwalczania zaraźliwych chorób zwierzęcych;
- 8) znakowanie obszarów dotkniętych lub zagrożonych chorobą zakaźną zwierząt.

Taryfowe ceny oraz stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie dostawy wody i odbioru ścieków świadczonych przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Zakroczymiu z wyłączeniem odbiorców-dostawców wozami asenizacyjnymi nieczystości płynnych z terenów nieskanalizowanych oraz hurtowego odbioru ścieków. Według udziału procentowego sprzedaży: udział zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi **23%**.

2. Rodzaj i struktura taryf

Zakład kierując się ustawowymi przesłankami dokonał określenia struktury taryfy, w sposób zapewniający:

- a) uzyskanie niezbędnych przychodów na poziomie zapewniającym samofinansowanie się działalności przedsiębiorstwa,
- b) motywowanie odbiorców usług do racjonalnego korzystania z wody i ograniczania zanieczyszczeń ścieków,
- c) eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- d) łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat,
- e) ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat;

W zakresie rodzaju i struktury, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowało następującą taryfę:

- **w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę** – taryfa niejednolita wieloczołonową, zawierająca różne ceny dla taryfowych grup odbiorców podane dla 1 m³ dostarczanej wody oraz stawki opłat abonamentowych;
- **w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków** – taryfa niejednolita wieloczołonową, zawierająca jednolite ceny dla taryfowych grup odbiorców za 1 m³ odprowadzanych ścieków oraz różne stawki opłaty abonamentowej.

3. Taryfowe grupy odbiorców

Taryfowa grupa odbiorców usług obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Zakład Gospodarki Komunalnej dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- 1) wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług,
- 2) dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- 3) strukturę planowanych taryf,
- 4) spodziewane korzyści ekonomiczne z wprowadzenia metod alokacji w porównaniu z kosztem ich wdrożenia,
- 5) stabilność stosowanych metod alokacji kosztów.

Art. 20 ust. 3 „uzzwoś” wskazuje podstawę i kierunek wyodrębniania grup, stanowiąc iż ceny i stawki opłat określone w taryfie są różnicowane dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług na podstawie udokumentowanych różnic kosztów zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Podział na taryfowe grupy odbiorców determinują głównie dwa elementy: zróżnicowane koszty świadczenia usług i opłata abonamentowa. Zróżnicowane koszty świadczenia usług występują w szczególności w opłacie za usługi wodne. W przypadku Zakładu opłata ta, wpływa na zróżnicowanie cen wody, gdyż zgodnie i oświadczeniami składanymi do właściwych zarządów zlewni, Zakład wnosi opłatę za usługi wodne za pobór wód w formie opłaty zmiennej za dwa cele poboru wody: dla celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz do celów poboru, uzdatniania i dostarczania wody. Brak zróżnicowania występuje natomiast w zakresie przedstawionej taryfy zbiorowego odprowadzania ścieków co dyktowane jest decyzją warunkującą charakter ścieków, jakie są oczyszczane w oczyszczalni ścieków w Zakroczymiu.

Uwzględniając powyższe Zakład wybrał taryfę niejednolitą/wieloczołonową dla działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz taryfę jednolitą/wieloczołonową dla zbiorowego odprowadzania ścieków.

Taryfowe grupy odbiorców usług zaopatrzenia w wodę

Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
Grupa 1	Do tej grupy odbiorców przyporządkowuje się właścicieli domów jednorodzinnych, wspólnoty mieszkaniowe, właścicieli budynków wielolokalowych, spółdzielnie mieszkaniowe, związki wyznaniowe, służbę zdrowia, oświatę i innych, którzy pobierają wodę w celu wykorzystania do celów socjalno-bytowych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego . Okres rozliczenia 3 m-ce .
Grupa 2	Do tej grupy odbiorców przyporządkowuje się właścicieli domów jednorodzinnych, wspólnoty mieszkaniowe, właścicieli budynków wielolokalowych, spółdzielnie mieszkaniowe, związki wyznaniowe, służbę zdrowia, oświatę i innych, którzy pobierają wodę w celu wykorzystania do celów socjalno-bytowych rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody . Okres rozliczenia 3 m-ce .
Grupa 3	Do tej grupy odbiorców przyporządkowuje się odbiorców prowadzących działalność gospodarczo-usługową, jednostki sfery budżetowej

	pobierający wodę na cele prowadzonej działalności, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego . Okres rozliczenia 1 m-c .
Grupa 4	Do tej grupy odbiorców przyporządkowuje się odbiorców prowadzących działalność gospodarczo-usługową, jednostki sfery budżetowej pobierający wodę na cele prowadzonej działalności, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody . Okres rozliczenia 1 m-c .
Grupa 5	Gmina pobierająca wodę na cele przeciwpożarowe wynikające z art. art. 22 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków Dz. U. z 2024 r. poz. 757) rozliczana na podstawie raportów składanych przez Urząd Miejski w Zakroczymiu. Okres rozliczenia 3 m-ce .

Taryfowe grupy odbiorców zbiorowego odprowadzania ścieków

Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
Grupa 1	Do tej grupy odbiorców przyporządkowuje się właścicieli domów jednorodzinnych, wspólnoty mieszkaniowe, właścicieli budynków wielolokalowych, spółdzielnie mieszkaniowe, związki wyznaniowe, jednostki sfery budżetowej, służbę zdrowia, oświatę placówki usługowe świadczące usługi o charakterze socjalno-bytowym oraz użytkownicy lokali usługowych i handlowych odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego , z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego. Okres rozliczenia 3 m-ce .
Grupa 2	Do tej grupy odbiorców przyporządkowuje się właścicieli domów jednorodzinnych, wspólnoty mieszkaniowe, właścicieli budynków wielolokalowych, spółdzielnie mieszkaniowe, związki wyznaniowe, jednostki sfery budżetowej, służbę zdrowia, oświatę placówki usługowe świadczące usługi o charakterze socjalno-bytowym oraz użytkownicy lokali usługowych i handlowych odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody . Okres rozliczenia 3 m-ce .
Grupa 3	Do tej grupy odbiorców podporządkowuje się: zakłady przemysłu spożywczego i farmaceutycznego, zakłady przemysłowe, zakłady chemiczne, myjnie samochodowe, budownictwo, przemysł metalowy,

	usługi transportowe, odprowadzający do urządzeń kanalizacyjnych ścieki przemysłowe, rozliczani według wskazań wodomierza głównego , z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego. Okres rozliczenia 1 m-c .
--	---

4. Rodzaje, wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z poszczególnymi grupami odbiorców usług, o których mowa w pkt 3, obowiązują niejednolite wieloczołonowe stawki za pobór wody i jednolite wieloczołonowe stawki za odprowadzanie ścieków.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje taryfa niejednolita wieloczołonowa zawierająca:

- a) cenę – wyrażoną w złotych za 1 m³ dostarczonej wody,
 - b) stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę wody – niezależną od ilości pobranej wody, wyrażoną w złotych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy (1 m-c lub kwartał),
- do ceny i stawki opłaty abonamentowej dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ma zastosowanie taryfa niejednolita wieloczołonowa zawierająca:

- a) cenę – wyrażoną w złotych za 1 m³ odprowadzonych ścieków,
 - b) stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę wody – niezależną od ilości odprowadzonych ścieków, wyrażoną w złotych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy (1 m-c lub kwartał),
- do ceny i stawki opłaty abonamentowej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

Stawka opłaty abonamentowej stanowi wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych. Opłata abonamentowa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków została opracowana zgodnie z obowiązującymi przepisami z uwzględnieniem wyłącznie kosztów gotowości do świadczenia usług obejmują te koszty, które mają charakter stały w okresie obrotowym.

Koszty, które zostały alokowane do opłat abonamentowych, nie stanowią kosztów eksploatacji i utrzymania, z których to kosztów wyliczono cenę wody i ścieków.

Wysokość cen i stawek opłat za dostarczona wodę w okresie 1-36 miesiąca obowiązywania taryf

Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaje cen i stawek opłat			
		W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
Grupa 1	– cena wody (zł/m ³)	4,94	4,96	4,97
	– stawka opłaty abonamentowej	5,98	6,01	6,02
Grupa 2	– cena wody (zł/m ³)	4,94	4,96	4,97
	– stawka opłaty abonamentowej	5,98	6,01	6,02
Grupa 3	– cena wody (zł/m ³)	4,99	5,00	5,01
	– stawka opłaty abonamentowej	1,99	2,00	2,01
Grupa 4	– cena wody (zł/m ³)	4,98	5,00	5,01
	– stawka opłaty abonamentowej	1,99	2,00	2,01
Grupa 5	– cena wody (zł/m ³)	4,99	5,00	5,01
	– stawka opłaty abonamentowej	5,98	6,01	6,02

**Wysokość cen i stawek opłat za zbiorowe odprowadzanie ścieków w okresie
1-36 obowiązywania taryf**

Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaje cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
Grupa 1	– cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	10,05	10,12	10,21
	– stawka opłaty abonamentowej	16,47	16,79	16,97
Grupa 2	– cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	10,05	10,12	10,21
	– stawka opłaty abonamentowej	16,47	16,79	16,97
Grupa 3	– cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	10,05	10,10	10,21
	– stawka opłaty abonamentowej	5,49	5,60	5,66

Zakład cyklicznie bada jakość ścieków naliczając opłaty za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków, których miejsce wytworzenia wskazuje na charakter przemysłowy, niemniej ich skład jest zbliżony do ścieków komunalnych, do urządzeń kanalizacyjnych, jeśli takie mają miejsce. Proces kontroli oraz naliczania opłat dodatkowych został opisany poniżej.

**Metodyka naliczeń opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do
urządzeń kanalizacyjnych i oczyszczalni**

Do stawek opłat Zakład Gospodarki Komunalnej w Zakroczymiu nalicza także opłatę za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych zgodnie z umową o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków oraz obowiązującą taryfą. Obowiązek wykonywania kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków nakłada art. 9 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę

i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Kontrole prowadzone są na zlecenie Zakładu Gospodarki Komunalnej w Zakroczymiu przez akredytowane laboratorium wykonujące pobór i badanie prób ścieków. W zależności od specyfiki miejsca wytworzenia ścieków badane są również stężenia substancji, których wystąpienie w ściekach jest prawdopodobne.

Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzonych do urządzeń kanalizacyjnych.

Lp.	Wskaźniki zanieczyszczenia	Jednostka	Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń
1	BZT ₅	mgO ₂ /dm ³	700
2	ChZT _{cr}	mgO ₂ /dm ³	1000
3	Zawiesina ogólna	mg/dm ³	500
4	Fosfor ogólny	mgP/dm ³	20
5	Azot ogólny	mgN/dm ³	60

Naliczenie dodatkowej opłaty za przekroczenie lub odmowa odbioru ścieków o ponadnormatywnych parametrach trwa od dnia stwierdzenia w badanej próbie ścieków przekroczeń dopuszczalnych ładunków zanieczyszczeń do dnia wykonania badania wskazującego na ustanie przekroczeń. Przeprowadzone z inicjatywy Zakładu badanie ścieków w ramach realizacji obowiązków ustawowych wykonywane są na koszt Zakładu. W przypadku, gdy analiza pobranych ścieków wykazuje przekroczenia dopuszczalnych zanieczyszczeń, Dostawca obciążany jest kosztami wykonania badań i kontroli ścieków.

Wysokość opłaty za przekroczenie wskaźników ustala się jako iloczyn wskaźnika przekroczenia - przeciążenia oczyszczalni (różnica wartości stwierdzonej i dopuszczalnej podzielona przez wartość dopuszczalną), ceny (w zł netto/m³), ilości ścieków odprowadzonych w okresie rozliczeniowym objętym opłatą i wielkością współczynnika gdzie:

$$\frac{P_{stw} - P_{dop}}{P_{dop}} \cdot \text{Odad} = x \cdot \text{cena Tśc} \cdot x \cdot W$$

- Odad** - stawka opłaty dodatkowej (zł/m³)
P_{stw} - wartość wskaźnika stwierdzona podczas kontroli (g/m³)
P_{dop} - wartość wskaźnika dopuszczalna (g/m³)
Tśc - cena z taryfy dla ścieków (zł/m³)
W - współczynnik zależy od rodzaju przekroczonego wskaźnika

Wielkość współczynnika przy przekroczeniach najwyższych dopuszczalnych wartości zanieczyszczeń dla ścieków

Lp.	Rodzaj wskaźnika	Wielkość współczynnika (w)
1	BZT ₅ , ChZT _{Cr} , zawiesina ogólna, suma jonów chlorków i siarczanów	1,0
2	Azot ogólny, azot amonowy, azot azotynowy	1,0
3	Fosfor ogólny	1,0
4	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	2*
5	Substancje powierzchniowo czynne - amonowe	2*
6	Inne substancje: fenole, metale ciężkie (rtęć, kadm, cynk, miedź, nikiel, chrom, ołów, arsen, wanad, srebro)	2**

* Wyższy współczynnik wynika z odkładania się tych substancji w kanalizacji i przepompowniach ścieków, co powoduje konieczność ich dodatkowego czyszczenia.

** Wyższy współczynnik wynika z konieczności eliminowania i ograniczenia substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego.

Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych o składzie zbliżonym do ścieków komunalnych do urządzeń kanalizacyjnych jest sumą wynikającą z najwyższej kwotowo stawki opłaty wyznaczonej z 1 wskaźnika i/lub opłaty wynikającej z 2 wskaźnika. Do naliczonej stawki opłaty należy doliczyć podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.

5. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

- 1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Zakład z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen dla danej grupy oraz ilości dostarczonej wody.
- 2) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę ustala się jako iloczyn taryfowych cen oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
- 3) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, z wyłączeniem grupy 2 i 4, w której ilość jest ustalana w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone w odrębnych przepisach.
- 4) Ilość ścieków dostarczanych z nieruchomości zgodnie z art. 27 ust. 5 ustawy, ustala się co kwartał dla grupy 1, co miesiąc dla grupy 3 – na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego zainstalowanego na koszt odbiorcy usług, a w przypadku jego

- braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone w odrębnych przepisach lub według ilości określonej w umowie, co kwartał dla grupy 2.
- 5) Dla potrzeb rozliczeń z gminą za wodę pobraną do celów wskazanych w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę wyodrębniono grupę 5, gdzie rozliczenia za przedmiotowy pobór odbywać się będą w kwartalnych okresach rozliczeniowych, na podstawie raportów przekazywanych do Zakładu przez Urząd Miejski w Zakroczymiu.
- 6) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie (pomiędzy Zakładem a odbiorcą usług), a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą. Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie działania Zakładu.
- 7) w przypadku niesprawności wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku poprzedniego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.
- 8) Zakład Gospodarki Komunalnej w Zakroczymiu na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, odbiorca ponosi koszty ekspertyzy wodomierza.
- 9) Zakład przyjmuje całodobowo zgłoszenia i reklamacje odbiorców: telefonicznie, mailowo oraz przez konto na portalu społecznościowym. Dane kontaktowe dostępne są także na stronie www.zgk.zakroczym.pl.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Zakład Gospodarki Komunalnej w Zakroczymiu prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków.

Zakład zapewnia ciągłość dostaw odpowiedniej jakości wody oraz niezawodne odprowadzanie ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Realizowane usługi prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzeniami wymienionymi w informacjach ogólnych oraz regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Zakroczym.

W zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców usług znajdują się:

- 1) ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami, w tym dotyczącymi jakości wody przeznaczonej do spożycia,
- 2) montaż i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych w miejscu do tego przeznaczonym,
- 3) okresowa kontrola parametrów wody dostarczanej do odbiorców usług w zakresie i z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,
- 4) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji należących do odbiorców usług,
- 5) odbiór i oczyszczanie ścieków bytowych dostarczanych przez odbiorców usług kanalizacyjnych w zakresie zgodnym z obowiązującymi przepisami i pozwoleniem wodnoprawnym na szczególne korzystanie z wód,
- 6) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacyjnych odbierających ścieki z nieruchomości należących do odbiorców usług kanalizacyjnych.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę, poza wyjątkiem dostawy wody na określone cele wynikające z zadań własnych Gminy, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne oraz obejmuje: **pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody**. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo-handlowe i innych odbiorców. Woda poddawana jest tym samym procesom technologicznym dla wszystkich odbiorców usług. Różnicowanie w zakresie przedstawionej taryfy zbiorowego zaopatrzenia w wodę, wynika przede wszystkim z udziału wielkości świadczonych usług pomiędzy

wyodrębnionymi taryfowymi odbiorcami usług. Woda dostarczana do odbiorców produkowana jest na trzech stacjach uzdatniania wody (SUW).

System zbiorowego odprowadzania ścieków dla wszystkich taryfowych grup odbiorców obejmuje **odbiór i oczyszczanie ścieków**. Odbiór ścieków odbywa się przez sieć kanalizacyjną o łącznej długości 26,8 km oraz za pomocą 7 przepompowni ścieków. W zakresie oczyszczania ścieków Zakład eksploatuje jedną centralną oczyszczalnię ścieków w Zakroczymiu.

Przedsiębiorstwo dostarcza wodę w ilości oczekiwanej przez odbiorców, a jakość wody produkowanej przez Zakład jest zgodna z normami krajowymi. Niezależną systematyczną ocenę przydatności wody oraz kontrolę poszczególnych stacji uzdatniania wody prowadzi Państwowa Inspekcja Sanitarna. Ścieki dopływające do oczyszczalni i ścieki oczyszczone są systematycznie, badane w zakresie wskaźników ustalonych decyzją Dyrektora Zarządu Zlewni we Włocławku PGW WP - udzielającej pozwolenia wodno-prawnego. Badania jakości wody i ścieków wprowadzonych do środowiska wykonywane są przez akredytowane laboratorium. Koszty poniesione na wykonanie badań są ewidencjonowane w podziale na dostawę wody i odbiór ścieków zgodnie z miejscem ich powstawania.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzanie ścieków.

Zakład Gospodarki Komunalnej w Zakroczymiu udziela odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- a) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,
- b) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym planowanych przerwach w świadczeniu usług,
- c) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

W siedzibie Zakładu Gospodarki Komunalnej w Zakroczymiu udostępnione są wszystkim zainteresowanym:

- a) aktualnie obowiązujące na terenie gminy Zakroczym taryfy,
- b) Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków,

- c) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
- d) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości ścieków.

Zakład Gospodarki Komunalnej w Zakroczymiu zapewnia odbiorcom usług, co najmniej:

- a) wyodrębnienie stanowiska pracy do spraw obsługi klienta,
- b) wyodrębnienie konta bankowego do dokonywania wpłat za usługi,
- c) udostępnienie numeru telefonu do zgłaszania awarii wodno – kanalizacyjnych.

Godziny pracy biura:

poniedziałek: 8:00 - 16:00

wtorek: 8:00-17:00

środa: 8:00-16:00

czwartek: 8:00-16:00

piątek: 8:00-15:00

Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Zakroczymiu umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych należności za te usługi. Reklamacja może być składana w dowolnej formie (ustnie, telefonicznie, email, pisemnie itp.), po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia. Zakład Gospodarki Komunalnej jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie Zakładu lub jej doręczenia do Zakładu Gospodarki Komunalnej w Zakroczymiu w inny sposób.

Zgłaszane awarie są niezwłocznie weryfikowane i w przypadku ich potwierdzenia, usuwane najszybciej jak to możliwe. O planowanych przerwach w dostawie wody odbiorcy usług są powiadamiani w sposób zwyczajowo przyjęty.

O przerwach w świadczeniu usług wynikających z planowanych prac konserwacyjnych - remontowych Zakład powiadamia odbiorcę usług w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 72-godzinnym.

Zakład ma obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w świadczeniu usług, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin.

W razie przerwy przekraczającej 12 godzin, Zakład zapewnia zastępczy punkt poboru wody informując w sposób zwyczajowo przyjęty odbiorców usług o jego lokalizacji i warunkach korzystania.

Zakład zapewnia całodobowy 7 dni w tygodniu dyżur telefoniczny na wypadek sytuacji awaryjnych dotyczących dostawy wody i odbioru ścieków. Telefon kontaktowy dostępny jest także na stronie internetowej.

Dane teleadresowe:

telefon: 22-785-28-82

e-mail: zgk@zgk.zakroczym.pl

DYREKTOR
Zakładu Gospodarki Komunalnej
w Zakroczymiu
mgr Grzegorz Kowalski

