

# Ważne ostrzeżenie dla mieszkańców Gminy Zakroczym



## WAŻNE OSTRZEŻENIE!

W ostatnim czasie na terenie naszej gminy pojawia się coraz więcej firm oferujących pomoc w uzyskaniu dofinansowania z programu „**Czyste Powietrze**”. Wizyty te są często poprzedzone poleceniami rzekomych sąsiadów, co ma uspić czujność mieszkańców.

### **APELUJEMY O ZACHOWANIE SZCZEGÓLNEJ OSTROŻNOŚCI I ZASADY OGRANICZONEGO ZAUFANIA.**

Zgłoszenia mieszkańców oraz informacje z **Gminnego Punktu Informacyjno-Konsultacyjnego** wskazują na powtarzające się niepokojące praktyki:

- Firmy pozostawiają w domach **ulotki informujące o rzekomej konieczności natychmiastowej wymiany pieca** oraz sugestii pilnego umówienia audytu energetycznego.
- Zdarza się, że przedstawiciele **podszycją się pod pracowników Urzędu Miejskiego**, posługują się sformułowaniami sugerującymi współpracę z urzędem albo podają **stacjonarne numery telefonów**, które swoją formą mogą kojarzyć się z numerem urzędowym. Połączenia te są następnie przekierowywane do firm zajmujących się umawianiem wizyt audytorów w domach mieszkańców.
- Umowy prezentowane przez firmy często zawierają **zawyżone koszty** realizacji przedsięwzięć, nieadekwatne do rzeczywistego zakresu prac.
- Firmy wybierają dla beneficjentów warianty obejmujące **jak najszerszy zakres robót**, również tych niekoniecznych do uzyskania dofinansowania, co znacząco podnosi kosztorys.
- Dokumenty są często **nieprecyzyjne** - na przykład wpisywana jest wysoka kwota za wymianę drzwi, ale **bez wskazania producenta, modelu czy parametrów jakościowych**. W rezultacie montowane są produkty **niskiej jakości**, nieadekwatne do ceny.
- Mieszkańcy nierzadko podpisują umowy **bez wcześniejszego ich przeczytania**, co prowadzi do poważnych konsekwencji finansowych.
- Zdarza się, że firmy pomagają w **zaciągnięciu kredytu „przez telefon”**, gdzie za pomocą kilku kliknięć mieszkaniac zostaje **dłużnikiem banku**, często nie w pełni świadomy warunków.

- Do zakresu prac bywa wliczana np. **rekuperacja**, mimo że wielu mieszkańców **nie ma świadomości, czym jest to rozwiązanie i czy w ogóle jest im potrzebne.**

#### **SZCZEGÓLNE ZALECENIE:**

Przed zaciągnięciem jakiegokolwiek kredytu, zwłaszcza w trakcie rozmowy telefonicznej, warto rozważyć **zastrzeżenie numeru PESEL**, co może uchronić przed nieświadomym zaciągnięciem zobowiązania.

#### **PAMIĘTAJ:**

- Program „Czyste Powietrze” nie wymaga zawierania umów przy pierwszym kontakcie z firmą.
- Każdą ofertę oraz każdą umowę można (i warto!) skonsultować bezpłatnie w **Gminnym Punkcie Informacyjno-Konsultacyjnym** w Urzędzie Miejskim w Zakroczymiu.
- W razie wątpliwości prosimy o kontakt z pracownikiem Urzędu - służy pomocą i rzetelną informacją.

Dbajmy wspólnie o bezpieczeństwo finansowe i prawne mieszkańców naszej gminy.