

Nowa funkcja w aplikacji mObywatel: zastrzeż dokument online



W aplikacji mObywatel pojawiła się nowa funkcja, która pozwala szybko i bezpiecznie zastrzec dowód osobisty lub paszport w przypadku ich zgubienia lub kradzieży. Usługa działa całkowicie online, bez konieczności wizyty w urzędzie czy kontaktu z bankiem, co znacząco ułatwia ochronę danych osobowych.

Zastrzeganie dokumentów odbywa się poprzez System Dokumenty Zastrzeżone Związku Banków Polskich – ogólnopolską bazę zgubionych i skradzionych dokumentów, z której korzystają m.in. banki, operatorzy telekomunikacyjni oraz inne instytucje. Dzięki integracji z systemem informacja o zastrzeżeniu trafia do nich natychmiast, co ogranicza ryzyko wykorzystania danych do celów przestępczych.

Z nowej funkcji mogą skorzystać osoby pełnoletnie, posiadające mDowód oraz aplikację mObywatel w wersji 4.75.0 lub wyższej. W aplikacji można również sprawdzić, czy dokument został już zastrzeżony w bazie ZBP. Ze względów bezpieczeństwa nie jest podawana nazwa instytucji, która dokonała zastrzeżenia – widoczna jest jedynie informacja o samym fakcie.

Nowością jest także możliwość cofnięcia zastrzeżenia dokumentu bezpośrednio w aplikacji, o ile wcześniej został on zastrzeżony właśnie za jej pośrednictwem. To przydatne rozwiązanie w sytuacji, gdy dokument odnajdzie się po pewnym czasie i mamy pewność, że nie został wykorzystany przez osoby trzecie. Jeśli zastrzeżenie zostało dokonane w banku, jego cofnięcie wymaga wizyty w placówce.

Proces zastrzegania i cofania dokumentu w mObywatelu jest prosty i intuicyjny. Wystarczy zalogować się do aplikacji, przejść do zakładki Usługi, wybrać kategorię Ochrona danych, a następnie opcję Zastrzeż dokument. Po potwierdzeniu operacji dokument zostaje

natychmiast oznaczony w systemie.

Źródło: mObywatel – Aplikacja mobilna i serwis dla obywateli

Więcej informacji: <https://dokumentyzastrzezone.pl/zastrzezenie-dokumentow/>



SYSTEM
DZ
Dokumenty Zastrzeżone

**Zgubiłeś
dowód osobisty?**

**Zastrzeż go
jednym kliknięciem**

18:52
mObywatel 2.0
zrób to prościej

✓
**Twój dowód osobisty
został zastrzeżony**

W celu uzyskania nowego dowodu,
złóż wniosek na portalu mObywatel.gov.pl
lub w urzędzie gminy.

Zamknij